

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

I.

Název podnikatele

ERGATE Automation s.r.o., IČ 062462222

se sídlem Klíny 4389/35, 615 00 Brno – Židenice,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100949

společnost je dále označována jako „správce údajů“ nebo „správce“

II.

Definice pojmů

- 1) **Subjektem údajů** se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
- 2) **Osobním údajem** se rozumí každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), tedy se jedná o informace, které subjekt údajů sdělil správci a které jsou samostatně nebo ve spojení s dalšími informacemi schopné identifikovat konkrétní subjekt údajů.
- 3) **Správce údajů** (dále jen „správce“) je osoba (právnícká nebo fyzická), která určuje účely, pro něž se osobní údaje zpracovávají a také příslušné prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj. Správce údajů může zpracováním pověřit zpracovatele.
- 4) **Zpracovatel osobních údajů** je osoba (právnícká nebo fyzická), která zpracovává osobní údaje na základě zvláštního zákona nebo na základě pověření správcem údajů.

III.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

- 1) Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu jako subjekt údajů poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky (včetně poptávky) a v souvislosti s ní.
- 2) Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy, a to i v rozsahu předsmísluvního jednání.

IV.

Zákonnost zpracování osobních údajů

Důvodem zpracování osobních údajů je:

- Váš souhlas jako subjektu údajů se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016
- plnění smlouvy mezi Vámi jako subjektem údajů a správcem dle čl. 6 odst. 1) písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení, newsletterů apod.) dle čl. 6 odst. 1) písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016

V.

Účel a rozsah zpracování osobních údajů

- 1) Správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem:
 - vyřízení Vaší poptávky a objednávky a výkon práva a povinností, které vyplývají z takového smluvního vztahu mezi správcem a Vámi (subjektem údajů).
 - zasílání obchodních sdělení, pro účely marketingových aktivit prováděných správcem, k poskytnutí vhodných obchodních nabídek a benefitních zákaznických programů, a to v tištěné i elektronické podobě
 - reakce na Vámi učiněnou poptávku našich služeb a produktů (dotaz na produkt),
 - zasílání výpisů, faktur, konkrétně vyžádaných e-mailových oznámení,
 - vyřizování dotazů a stížností Vámi vznesených nebo jinak internetových stránek správce
- 2) Správce za účelem stanoveným dle odst. 1) tohoto článku zpracovává osobní údaje v rozsahu
 - jména a příjmení subjektu údajů, titul
 - adresy subjektu údajů, doručovací adresy subjektu údajů
 - čísla bankovního účtu, pokud je subjektem údajů poskytnuto
 - kontaktních údajů (telefonní číslo, e-mail)
- 3) Na našich webových stránkách a v objednávce máte možnost přihlásit se k odběru Newsletterů. Tímto přihlášením poskytujete souhlas se zpracováním vaší e-mailové adresy, osobních a firemních údajů pro účely zasílání novinek a nabídek. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním žádosti na office@ergate.cz.

VI.

Doba uchování údajů

- 1) Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztah (nejdéle po dobu patnácti let), nebo po dobu než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely specifikované čl V. těchto zásad.
- 2) Správce po uplynutí doby uchovávání osobních údajů zpracované osobní údaje vymaže.

VII.

Práva subjektu údajů

- 1) Jako subjekt údajů a poskytovatel osobních údajů máte právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, popř. právo na omezení zpracování, právo na výmaz osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost údajů dle čl. 15 až čl. 21 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016.

- 2) Subjekt údajů má právo odvolat souhlas se zpracováním písemně na adresu sídla správce dle čl. I nebo elektronicky datovou zprávou nebo na email správce uvedený na webových stránkách správce.
- 3) Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno právo na ochranu osobních údajů.
- 4) Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud ano, má právo získat přístup k těmto údajům a dále k informacím o účelu zpracování, kategorii údajů o době uložení osobních údajů ve smyslu čl. 15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016

VIII.

Práva a povinnosti správce a podmínky zabezpečení osobních údajů

- 1) Správce prohlašuje, že k zabezpečení osobních údajů subjektu údajů přijal veškerá vhodná technická, organizační opatření, a to datových úložišť osobních údajů i úložišť údajů v listinné podobě, zejména osobní údaje zaznamenané v listinné podobě jsou uloženy na místě, ke kterému má přístup pouze správce, jsou uzamčeny, přístup k osobním údajům do datových úložišť je umožněn pouze správci po zadání hesla, software je chráněn antivirovým systémem.
- 2) Správce prohlašuje, že k přístup k osobním údajům subjektu údajů mají pouze jím pověřené osoby.
- 3) Správce je oprávněn zveřejnit osobní údaje v rozsahu, v jakém je povinen tak učinit ze zákona, v souvislosti s probíhajícím nebo budoucím soudním řízením.

IX.

Soubory cookies

- 1) Cookies jsou textové soubory, které obsahují malé množství informací. Tyto se při návštěvě našich webových stránek stahují do zařízení subjektu údajů. Soubory cookies se při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.
- 2) Soubory cookies plní různé úlohy (navigace mezi webovými stránkami, zapamatování si preferencí, přizpůsobení zobrazených reklam). Na webových stránkách správce jsou používány nezbytné cookies, které jsou zapotřebí k provozu webových stránek, analytické cookies, které používáme za účelem např. zjištění počtu návštěvníků webových stránek, pomáhají zjišťovat, jak stránky fungují, a dále reklamní cookies , které se používají ke sledování preferencí a zobrazení reklamy, které odpovídají Vašemu zájmu.
- 3) Soubory cookies mohou používat i třetí strany.
- 4) Návštěvou webových stránek dáváte souhlas správci s užitím souborů cookies. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat a jste oprávněni ve Vašem prohlížeči vymazat údaje o prohlížení v rozsahu souborů cookies.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Odesláním „Dotazu na produkt“ a zaškrtnutím „Souhlasu se zpracováním osobních údajů“ potvrzujete, že jste seznámen/a se zásadami a podmínkami ochrany osobních údajů a jejich zpracování, toto v celém rozsahu přijímáte a s nimi souhlasíte.
- 2) Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů a jejich zpracování měnit, vždy však v souladu s účinným zněním právním předpisů, které jsou závazné. Změněnou verzi správce zveřejní na svém webových stránkách.
- 3) Tyto zásady ochrany osobních údajů a jejich zpracování jsou účinné dnem 19. 1. 2024.